



ENE A Centrum Sp. z o.o.
ul. Górecka 1
60-201 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 07.12.2020 r.

**ODWIEDZI NA PYTANIA
MODYFIKACJE WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2020/0000096087

Sygnatura pisma: DL/LZ/MG/2020/1742

Świadczenie Usług SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania SAP w GK ENEA w okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2021r.

Działając na podstawie rozdz. I pkt 1.9 i 1.11 Warunków Zamówienia z dnia 16.11.2020 r. (zwanym dalej również „WZ”), Zamawiający odpowiada na pytania i modyfikuje treść WZ:

Lp.	Treść pytania wraz z odpowiedzią
1.	<p>Pyt.: W związku z faktem, iż: W dniu 30.11.2020 r. Zamawiający dokonał zmiany treści art. 2 pkt. 2 Umowy na następującą: <i>„W ramach zamówienia Wykonawca zapewni, że Producent Oprogramowania lub Wykonawca wraz z Producentem Oprogramowania będą świadczyć Usługi serwisowe SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie i w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support, który stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy.”</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Zakres oraz sposób świadczenia usług serwisowych SAP Enterprise Support różni się w zależności od tego czy usługa jest realizowana przez „Producenta Oprogramowania” czy „Wykonawcę wraz z Producentem Oprogramowania”.2. Zakres oraz sposób świadczenia usług serwisowych SAP Enterprise Support określony w ROZDZIALE II – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:<ol style="list-style-type: none">a) dotyczy wyłącznie modelu, w którym całość usług sprecyzowana w globalnych warunkach Planu Usług SAP Enterprise Support Producenta Oprogramowania SAP realizowana jest bezpośrednio przez Producenta Oprogramowania (tzw. SAP-delivered Support),b) nie jest zgodny z modelem, w którym „Wykonawca wraz z Producentem Oprogramowania” realizują usługi SAP Enterprise Support (tzw. VAR-delivered Support). <p>Czy Zamawiający potwierdza, iż w przypadku oferty złożonej w modelu „Wykonawca wraz z Producentem Oprogramowania” (tzw. VAR-delivered Support) Zamawiający akceptuje inny zakres oraz sposób świadczenia usług serwisowych SAP Enterprise Support niż obecnie określony w ROZDZIALE II – SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA?</p>

Odp.: Zamawiający podtrzymuje zapisy w WZ, ROZDZIAŁ II - SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA w dotychczasowym brzmieniu.

Uwzględniając informacje zawarte w treści zapytania oraz uzasadnienie do tego pytania przedstawione przez Oferenta, Zamawiający zmienia treść WZ, w następującym zakresie:

W Załączniku Nr 10 do WZ – Projekt Umowy, art. 2 pkt. 2, o treści jak niżej (aktualizacja w Odpowiedzi na pytania udzielonej w dniu 30.11.2020r pkt. 31) :

„2.W ramach zamówienia Wykonawca zapewni, że Producent Oprogramowania lub Wykonawca wraz z Producentem Oprogramowania będą świadczyć Usługi serwisowe SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie i w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support, który stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy”.

otrzymuje następujące brzmienie:

"2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni, że Producent Oprogramowania będzie świadczył Usługi serwisowe SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie i w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support, który stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonał modyfikacji Warunków Zamówienia z dnia 16.11.2020 r. w następującym zakresie:

1.	BYŁO:	Rozdział I pkt 12.1 Warunków Zamówienia Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.17 WZ, w terminie do dnia 08 grudnia 2020 r. do godz. 09.00.
	JEST:	Rozdział I pkt 12.1 Warunków Zamówienia Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej przesyłając ją na adresy email wskazane w pkt 1.17 WZ, w terminie do dnia 11 grudnia 2020 r. do godz. 09.00.

Otrzymują:

- 1) strona internetowa
- 2) a/a.